

Nomor:31006/HM.130/F2.3/01/2022
Perihal : Penyampaian Laporan PPID TA.2021
Lam. : 1 Berkas

31 Januari 2022

Yth.
Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Informasi Publik
Kementerian Pertanian
Di Jakarta

Menindaklanjuti surat Kepala Biro Humas dan Informasi Publik selaku PPI Utama, No. B-22/HM.130/a7/1/2022 tentang Laporan Tahunan PPID Pelaksana tahun 2021, bersama ini kami sampaikan Laporan Tahunan PPID Pelaksana BPTUHPT Siborongborong Tahun 2021 { tertampir).

Demikian, atas perhatian Bapak kami sampaikan, terima kasih.

Kepala Balai

Ir.Agus Maruli Gultom
NIP.196708131996101001

Tembusan:
Sekretaris Jenderal Selaku Atasan PPID Kementerian Pertanian

**LAPORAN PELAKSANAAN PPID
PADA BPTUHPT SIBORONGBORONG
TAHUN 2021**



**BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK SIBORONGBORONG
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

LAPORAN PPID BPTUHPT SIBORONGBORONG TA.2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTUHPT Siborongborong Tahun 2021. Laporan ini disusun sebagai wujud pertanggungjawaban terhadap pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Balai dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran serta visi misi yang telah ditetapkan. Selama tahun 2021, BPTUHPT Siborongborong telah berupaya memberi pelayanan optimal baik dari sisi produksi, distribusi, maupun tugas lain yang telah dibebankan. Laporan ini memberikan informasi dan gambaran tentang hasil kegiatan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTUHPT Siborongborong, yang berhubungan dengan program/kegiatan serta hambatan/permasalahan yang dihadapi sepanjang tahun 2021. Harapan kami, laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi dalam pelaksanaan program/kegiatan pada tahun yang akan datang. Kami menyadari bahwa penyajian laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan masa mendatang.

Siborongborong, 28 Januari 2022
Kepala Balai
selaku Pembina PPID Pelaksana BPTUHPT Siborongborong,

Ir Agus Maruli Gultom.
NIP. 19670813199610 1001

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK BPTUHPT SIBORONGBORONG TA.2021

1. Rekapitulasi permohonan (jumlah informasi publik dalam 1 tahun)

BPTUHPT Siborongborong Sebagai penyelenggara negara, UPT Kementerian Pertanian tentu tidak boleh absen dalam melayani pelanggan. Pelayanan publik tetap wajib berjalan sebagaimana mestinya namun dengan menerapkan protokol kesehatan. Sehingga, publik merasa terlayani sekaligus aman dan kualitas pelayanan pun terjaga.

BPTUHPT Siborongborong dalam pelaksanaan pelayanan permohonan informasi publik pada tahun 2021, telah menerima 250 permohonan informasi publik yang telah ditindaklanjuti dengan rincian seperti dalam tabel 1.

Permohonan informasi publik bisa dilakukan baik secara langsung ke Desk Pelayanan Informasi Publik di seluruh instalasi dan kantor pusat Balai maupun secara online melalui aplikasi Portal website (bptuhptsiborongborong.ditjrnph.pertanian.go.id). saat pandemi Covid-19, pelayanan informasi publik mengalami penurunan pelayanan lebih banyak dilakukan secara offline melalui desk PPID, pemohon informasi yang datang langsung ke PPID balai harus sesuai protokol kesehatan (memakai masker dan cuci tangan)

Tabel 1. Rekapitulasi permohonan (jumlah informasi publik dalam 1 tahun)

No	Bulan	Jlh pemohon informasi	Proses layanan IP (informasi publik)							
			dipenuhi	dialihkan	ditolak	alasan penolakan				
						Psl 17	UU lain	Uji konsekuensi	Bukan IP	Belum dikuasai
1	Jan	38	24	37	-	-	-	-	-	-
2	Feb	68	44	52	-	-	-	-	-	-
3	Maret	80	14	71	-	-	-	-	-	-
4	Apr	9	11	0	-	-	-	-	-	-
5	Mei	21	1	20	-	-	-	-	-	-
6	Juni	30	11	21	-	-	-	-	-	-
7	Juli	21	3	18	-	-	-	-	-	-
8	Ags	43	12	31	-	-	-	-	-	-
9	Sept	38	7	31	-	-	-	-	-	-
10	Okt	32	11	23	-	-	-	-	-	-
11	Nov	73	1	72	-	-	-	-	-	-
12	Des	44	7	39	-	-	-	-	-	-
Total		574	148	426		-	-	-	-	-

2. Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik (pelayanan tercepat, pelayanan terlama, dan rata – rata pelayanan)

Waktu Rata-rata yang diperlukan untuk memenuhi setiap permintaan Informasi Publik Waktu rata-rata yang diperlukan dalam memenuhi permohonan informasi publik selama tahun 2021 adalah 5-10 hari kerja termasuk dalam ketegori cukup baik, Dari tabel bisa disimpulkan bahwa rata – rata waktu layanan adalah 5;10 hari dalam sistem layanan PPID waktu layanan 5-10 hari ini termasuk dalam kategori cukup baik.

yuTabel.2 waktu pelayanan informasi

No	Bulan	Kategori lama pelayanan				
		1-2 hari (sangat baik)	2-3 hari (baik)	5-10 hari (cukup baik)	11-17 hari (burukhari)	>17 hari (sangat buruk)
1	Januari	-	v	-	-	-
2	Februari	-	-	v	-	-
3	Maret	-	-	v	-	-
4	April	-	-	v	-	-
5	Mei	-	-	v	-	-
6	Juni	-	-	v	-	-
7	Juli	-	-	v	-	-
8	Agustus	-	v	-	-	-
9	September	-	-	-	v	-
10	Oktober	-	-	v	-	-
11	November	-	-	v	-	-
12	Desember	-	-	v	-	-
	TOTAL	-	-		-	-

3. Rekapitulasi waktu pelayanan keberatan beserta alasan pengajuan keberatan
Tidak ada pengajuan keberatan terhadap permintaan Informasi Publik di BPTUHPT Siborongborong karena informasi yang diminta pada umumnya adalah informasi serta merta yang wajib tersedia, bukan termasuk informasi yang dikecualikan.
3. Rekapitulasi permohonan yang ditolak beserta alasan penolakan
Tidak ada pengajuan penolakan terhadap permintaan Informasi Publik di BPTUHPT Siborongborong karena informasi yang diminta pada umumnya adalah informasi serta merta yang wajib tersedia setiap saat bukan termasuk informasi yang dikecualikan.

5. Jumlah pemohon berdasarkan usia

Tabel.3 Rekap jumlah pemohon berdasarkan usia

No	Kategori Usia	Jumlah
1	18 s/d 20 Tahun	38
2	21 s/d 25 Tahun	61
3	25 s/d 30 tahun	31
4	31 /d 35 Tahun	89
5	>35 tahun	298
Total		517

6. Jumlah pemohon berdasarkan pekerjaan

Tabel 4.Jumlah Pemohon berdasarkan pekerjaan

No.	Kategori Pekerjaan	Jumlah
1	Pelajar/Mahasiswa	47
2	Swasta	266
3	Peneliti	12
4	Kelompok Peternak/petani	83
5	Instansi	109

7. Jumlah permohonan informasi publik berdasarkan kategori pengelompokan

Tabel 5. Rekapitulasi pengelompokan fungsi informasi

No.	Kategori fungsi informasi	Jumlah
1	Informasi Agribisnis	85
2	Anggaran dan Keuangan	27
3	Kepegawaian	202
4	Hukum dan Peraturan Undang-Undang	18
5	Pengadaan Barang dan Jasa	185

8. Motto dan maklumat layanan PPID

MAKLUMAT JANJI LAYANAN

DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP UNTUK MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI, KAMI MENERIMA SANKSI UNTUK SETIAP PENGADUAN YANG TIDAK DITINDAK LANJUTI SESUAI PERATURAN PERUNDANGU-UNDANGAN

LAYANAN BPTUHPT SIBORONGBORONG

- 1.Pelayanan Jasa Produksi Bibit Ternak
- 2.Pelayanan Purna jual
- 3.Pelayanan Bimbingan teknis
- 4.Jasa pelayanan Bibit HPT
- 5.Jasa Pendidikan dan Konsultasi Peternakan

9. Sekilas PPID Unit Kerja

Balai Pembibitan Temak Unggul Hijauan Pakan Ternak Siborongborog telah dilengkapi sarana pendukung untuk memberikan informasi pengelolaan dan pelayanan informasi publik, antara lain :

- a. Ruang Pelayanan Informasi Publik berada di Ruang Subkoordinator Informasi dan Jasa Produksi. Ruangan ini merupakan ruang layanan publik yang dilengkapi dengan 1 komputer *desktop* yang terkoneksi internet, *printer* Selain itu dilengkapi juga dengan poster Visi dan Misi, Maklumat Layanan, Waktu Pelayanan, serta berbagai leaflet dan profil BPTUHPT Siborongborong.
- b. Petugas pelayanan informasi publik yang terbatas yang bertugas setiap hari di ruang pelayanan, sehingga belum ada sistem piket hanya di tangani oleh 2 orang .

c. Sumber Daya Manusia

Petugas PPID terdiri dari 1 orang Pejabat PPID Pelaksana dan dibantu 4 orang anggota, petugas Pelayanan Informasi Publik dan Pengaduan Masyarakat, memberikan pelayanan informasi setiap hari kerja:

- Hari Senin sampai dengan Kamis pukul 07.30 – 16.00 WIB (istirahat pukul 12.00 - 13.00), serta
- Hari Jumat pukul 07.30 – 16.30 (Istirahat pukul 11.30 - 13.00)

c. Website BPTUHPT Siborongborong sebagai sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik belum maksimal penggunaannya oleh konsumen, sehingga layanan informasi lebih banyak secara offline. Sebagai sarana berkomunikasi, tersedia beberapa saluran informasi yang dapat digunakan oleh Pemohon Informasi Publik, antara lain: datang langsung (*on-the-spot*); *Resepsionis* Pelayanan Informasi Publik berada di kantor BPTU HPT Siborongborong.

b. Surat menyurat; yang ditujukan kepada Kepala BPTUHPT
c. q petugas Informasi selaku PPID pembantu pelaksana
BPTU HPT Siborongborong, dengan alamat :

BPTU HPT Siborongborong

Jln. Siborongborong-Balige Km.7 Siborongborong

, kode pos 2247. c. Telepon ; 0632-4320426

d. Faksimile ; dengan 0632-4320426

e. email : bptu.siborongborong@yahoo.com

f. Website : bptuhptsiborongborong.ditjenpkh.pertanian.go.id

g. Media Sosial : Facebook : Bptu Siborongborong

Instagram : [bptuhpt_siborongborong](https://www.instagram.com/bptuhpt_siborongborong)

Youtube : [bptuhpt-siborongborong](https://www.youtube.com/channel/UC...)

10. Program dan kegiatan PPID Unit Kerja

Program kerja PPID untuk tahun 2021 seperti dalam dibawah ini

Kegiatan pengelolaan komunikasi, hubungan masyarakat, media relation dan pelayanan PPID dilaksanakan pada tahun 2021 dengan tahapan pelaksanaan sebagai berikut :

KEGIATAN	BULAN KEGIATAN TA. 2021												Pencapaian Target
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
a. Urusan kedinasan inteernal dan eksternal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	12 kali
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	12 kali
b. Penyiapan bahan promosi	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	12 kali
d. Dokumentasi Kegiatan	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	12 kali
e. Penyediaan leaflet				x									1 paket
1. leaflet HPT							x						1 paket
2.leaflet Beternak Kerbau												x	1 paket
3.kalender balai/buku Agenda	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		1 laporan
f. Kliping dan analisis opini publik dari media massa/media relation				x					x		x		3 kali
g. Koordinasi kegiatan kehumasan	x	x	x	x	x	x	xx	x	x	x	x	x	12 kali
h.penyediaan layanan teknis distribusi ternak	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	12 bulan
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	layanan
i.Penyediaan layanan permohonan bibit HPT	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x		12 bulan
						x							layanan
i. layanan PPID/non Teknis						x					x		12 bulan
j. Melaksanakan penerbitan Buletin													layanan
													2 kali

11. SOM dan anggaran PPID

Anggaran pelayanan Informasi Publik terkait dengan tugas dan Fungsi PPID

dibebankan pada DIPA Balai BPTUHPT Siborongborong Nomor : SP DIPA -

018.06.2.239420/2021,November 2020 Anggaran tersebut digunakan untuk:

- Meningkatkan sarana dan prasarana layanan informasi publik;berupa :
- Pembuatan publikasi Layanan Informasi Publik (brosur/leaflet,

12. Sarana dan prasarana pengelolaan dan pelayanan informasi publik
- a. Ruang PPID yang berada di Subkoordinator Informasi dan Jasa Produksi - Sarana Prasarana Untuk memenuhi hak masyarakat mendapatkan informasi publik, BPTUHPT Siborongborong telah membangun Desk Layanan Informasi Publik sejak Tahun tahun 2018 di pintu masuk kantor BPTUHPT Siborongborog, Jalan Siborongborong –Balige Km.7 Siborongborong yang dilengkapi dengan meja, kursi, telepon, faksimili, perangkat komputer
 - Ada ruangan perpustakaan dengan melengkapi rak dan beberapa buku.buletin,majalah Namun demikian belum ada penambahan ruangan dan sarana lainnya untuk mendukung pengelolaan informasi publik. Ruang perpustakaan belum mempunyai desk counter/ petugas perpustakaan.
 - b. Leaflet dan Banner
 - c. Sumber Daya Manusia Telah menempatkan dua orang petugas informasi terdiri atas satu orang Satpam di pintu masuk dan satuorang pada Desk Layanan Informasi Publik. Dalam menjalankan tugasnya, dibantu oleh Tim PPID Balai yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Kepala BPTUHPT Siborongborong Nomor : 06005/Kpts/KP.250/F2.3/01/2021 yang beranggotakan wakil dari setiap seksi yang bertugas menyiapkan jawaban atas permohonan informasi publik terkait lingkup tugas masing-masing.
13. Inovasi dan kolaborasi layanan informasi di masing-masing Unit Kerja/Unit Pelaksana Teknis
- Pada tahun 2021 balai membuat inovasi layanan satu pintu antara PPID dengan layanan publik yang lain. Dimana layanan satu pintu ini berada di hall BPTUHPT Siborongborong. Dengan kolaborasi pelayanan satu pintu ini masyarakat menadapatkan kemudahan dalam mengakses informasi publik yang diharapkan. Pelayanan satu pintu ini terdiri dari layanan PPID, pengaduan masyarakat, pembelian bibit, dan pembayaran.

14. . Penutup

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik selama Tahun 2021, beberapa kekurangan dan hambatan yang dihadapi dalam pengelolaan, pelayanan serta pemenuhan informasi, antara lain :

- a. Menindaklanjuti laporan PPID tahun 2020, BBPTUHPT Siborongborong masih kekurangan SDM petugas yang mempunyai jabatan fungsional dengan kompetensi khusus untuk Pengelolaan Layanan Informasi Publik masih kekurangan pranata kehumasan sehingga tim PPID yang dibentuk diambil dari berbagai latar belakang dan masih merangkap jabatan fungsional umum dan fungsional teknis. Hal ini mempengaruhi pembinaan yang dilakukan oleh PPID dengan SDM yang beragam latar belakang serta tugas fungsinya.
- b. Kurang pemahaman para pelaksana tentang keterbukaan informasi publik. Sampai dengan akhir 2021 pelayanan informasi publik masih digabungkan dengan kegiatan kehumasan. Formulir layanan informasi agar diaktifkan dengan pengisian dari setiap pemohon yang datang, sehingga pencatatan klasifikasi layanan informasi publik yang diinginkan pemohon dapat diklasifikasikan dengan baik.
- c. Sarana dan prasarana masih terbatas sehingga perlu mendapatkan perhatian anggaran, untuk memaksimalkan pelayanan informasi publik.
- d. Perlu diadakan *pelatihan dan training service of excellence* untuk: petugas pelayanan informasi